

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 231/2007 (Normativa Antiriciclaggio).

Gentile Signore/Signora,
desideriamo informarLa che i dati personali (comuni, identificativi e, ove strettamente necessario, particolari o giudiziari) da Lei forniti in occasione della procedura di mediazione civile e commerciale saranno trattati nel pieno rispetto della trasparenza, della riservatezza e dei Suoi diritti, secondo le disposizioni del GDPR.

1. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento è l'Organismo di Mediazione denominato:

I CONCILIATORI PROFESSIONISTI SRL in persona del legale pro tempore

Sede Legale: GELA - VIA PARIOLI 52 B

Codice Fiscale / P.IVA: 01864080856

E-mail: info@iconciliatoriprofessionisti.it

PEC: postmaster@pec.iconciliatoriprofessionisti.it

2. Finalità del Trattamento e Base Giuridica

I Suoi dati personali vengono raccolti e trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- **A) Gestione della Procedura di Mediazione:** Esecuzione degli adempimenti derivanti dall'istanza di mediazione civile e commerciale (convocazioni, sessioni, redazione dei verbali ed eventuale accordo). La base giuridica è l'adempimento di obblighi contrattuali o precontrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b, GDPR) e normativi (D.Lgs. 28/2010).
- **B) Adempimento degli Obblighi Antiriciclaggio:** Assolvimento degli obblighi imposti dal D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (identificazione del cliente/titolare effettivo, adeguata verifica, valutazione del rischio e conservazione). La base giuridica è l'adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare (Art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).
- **C) Adempimenti Fiscali e Contabili:** Fatturazione del servizio di mediazione e tenuta della contabilità ordinaria. La base giuridica è l'adempimento di un obbligo legale (Art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).

3. Natura del Conferimento dei Dati

*Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è **obbligatorio**.* Un eventuale rifiuto di fornire i dati identificativi o i documenti richiesti comporterà l'oggettiva impossibilità per l'Organismo di mediazione di accettare l'incarico, dare corso alla procedura o consentire la partecipazione

all'incontro di mediazione, in forza dei vincoli imposti dalle autorità di vigilanza e dal D.Lgs. 231/2007.

4. Modalità di Trattamento e Soggetti Autorizzati

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti cartacei che informatici, applicando misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza delle informazioni. I dati saranno accessibili solo al personale interno espressamente autorizzato (addetti di segreteria) e al Mediatore specificamente designato per la procedura. Tutti i soggetti sono vincolati al segreto professionale e al dovere di riservatezza imposto dall'art. 9 del D.Lgs. 28/2010.

5. Conservazione dei Dati (Obbligo Antiriciclaggio)

Nel rispetto dell'art. 31 del D.Lgs. 231/2007 (Normativa Antiriciclaggio) e degli obblighi di natura fiscale, tutti i dati personali, i documenti d'identità raccolti e i verbali della procedura saranno conservati in modo protetto per un periodo fisso di **10 (dieci) anni** a decorrere dalla data di chiusura formale della procedura di mediazione (redazione del verbale finale positivo, negativo o di mancata comparizione), dopodiché si procederà alla loro cancellazione o anonimizzazione.

6. Diritti dell'Interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR (accesso ai dati, rettifica, limitazione del trattamento o opposizione laddove non contrasti con obblighi di legge). Si precisa che il diritto alla cancellazione dei dati **NON può essere esercitato** sui documenti che l'Organismo è obbligato per legge a conservare ai fini antiriciclaggio per il periodo decennale sopra citato. Per l'esercizio dei Suoi diritti può inviare una comunicazione ai recapiti del Titolare indicati al punto 1.